

10 puntos claves para conseguir una mejor eficiencia



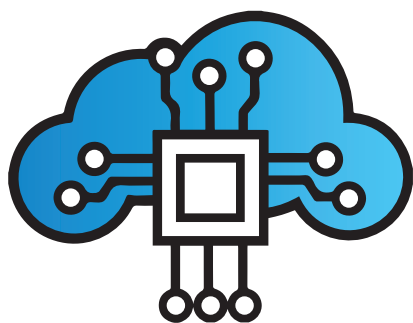
Ciberseguridad

La ciberseguridad salta a lo más alto de la lista este año, debido en gran parte a la pandemia. Como muchas organizaciones se han visto obligadas a ralentizar o volver a priorizar los proyectos e inversiones de TI, deben pensar más en qué habilidades les ayudarán a reconstruir. Una encuesta reciente de la Corporación Internacional de Datos (IDC) reveló que las organizaciones están priorizando las habilidades de ciberseguridad, ya sea que estén en medio de una recesión económica o experimenten un crecimiento lento.

La ciberseguridad es un área que no se puede ignorar, incluso cuando los presupuestos se aprietan. Nuestro mundo físico se ha reducido considerablemente en los últimos meses, pero el mundo digital sigue siendo un patio de recreo para los ciberdelincuentes que han desarrollado tácticas nuevas y tortuosas para obtener datos sensibles. De hecho, el número de ataques ha aumentado desde que comenzó la pandemia, con correos electrónicos de phishing que han aumentado un 667% desde febrero.



Computación en la nube



Las habilidades en la nube tienen una gran demanda y las certificaciones en la nube están asociadas con los salarios más altos en TI. Pero la razón principal por la que la experiencia en la nube es tan esencial es porque se cruza con todas las demás habilidades en esta lista.

La nube ha cambiado el juego. Liderada por plataformas como AWS y Microsoft Azure, la nube es el habilitador definitivo, abriendo nuevos canales de ingresos al aprovechar tecnologías como la inteligencia artificial (IA) y el Internet de las cosas (IoT). Otros temas como el análisis de datos, las redes, la gestión de proyectos y la ciberseguridad han sido muy influenciados por la adopción de la nube.

La computación en la nube es también la segunda área de inversión en TI más alta y la segunda área de contratación más desafiante para los tomadores de decisiones.



Análisis de datos y ciencia de datos

Los nuevos datos seguirán acumulándose, pandemia o no. Los analistas de datos son productos básicos de moda porque las organizaciones necesitan profesionales que puedan almacenar y administrar datos. Se necesitan científicos de datos para profundizar en esos datos y comprender cómo se pueden usar para resolver problemas y tomar decisiones informadas.

Pero ha sido un arma de doble filo, ya que las organizaciones han luchado por administrar la riqueza de nuevos datos. Para 2025, IDC estima que el mundo creará y replicará 163 zettabytes (ZB) de datos, 10 veces el número que se creó en 2016. 5 Estos nuevos datos se acumulan constantemente, creando una serie de riesgos de almacenamiento y seguridad que deben abordarse. Los profesionales de TI se necesitan desesperadamente para administrar el crecimiento de los datos. Es un desafío principal en TI, y se ve exacerbado por el hecho de que los tomadores de decisiones no pueden encontrar suficientes personas calificadas con este conjunto de habilidades específicas.

Para los profesionales de TI cuyas organizaciones se encuentran actualmente en un nivel económico, más de la mitad dicen que el análisis de datos será una habilidad importante a medida que navegan por el camino de regreso al crecimiento.

Los analistas de datos y los científicos ya están jugando un papel importante en la industria del cuidado de la salud en la lucha contra el COVID-19.

10 puntos claves para conseguir una mejor eficiencia

4

Redes e inalámbricos

Según Cisco, el número de dispositivos conectados a redes IP será más de tres veces la población mundial en 2023. Ingenieros y administradores de la red continuarán siendo papeles importantes del trabajo. IDC predice que el gasto en áreas como la infraestructura de TI no debería recibir un golpe importante durante una desaceleración económica.

Cisco es el líder del mercado en redes y tecnología inalámbrica, y los profesionales de TI están buscando sus certificaciones en masa. Cisco es la segunda categoría de certificación más popular del mundo. De hecho, de los casi 10,000 encuestados en nuestro Informe de Habilidades y Salarios de TI 2020, el 22% ha obtenido al menos una certificación de Cisco.

El treinta y uno por ciento de los tomadores de decisiones de TI dicen que las tecnologías de Cisco serán un área de enfoque para su empresa este año, mientras que el 15% espera que su organización invierta en redes y LAN inalámbrica.



5

Desarrollo de software

El mercado laboral de desarrollo de software está creciendo más rápido que la mayoría de los trabajos de TI. Se espera que los trabajos de desarrollador de software aumenten en un 21% para 2028 y los trabajos de desarrollador de aplicaciones en un 28%. La razón de este crecimiento es la creciente demanda de programas informáticos y aplicaciones para teléfonos móviles.

A pesar de esta demanda, los responsables de la toma de decisiones de TI dicen que el desarrollo de aplicaciones móviles es uno de los conjuntos de habilidades más débiles de sus equipos. Cualquier profesional certificado con estas habilidades será muy codiciado y muy probablemente altamente compensado. Los profesionales de TI norteamericanos que están certificados en el desarrollo de aplicaciones ganan casi \$140,000 al año.

6

IA y aprendizaje automático

A medida que las organizaciones utilizan cada vez más big data para tomar decisiones basadas en datos, la inteligencia artificial (IA) y las habilidades de aprendizaje automático seguirán teniendo una gran demanda. La IA y el aprendizaje automático se utilizan para identificar patrones y tendencias que los humanos no pueden ver o procesar utilizando métodos tradicionales.

También se pueden usar para automatizar tareas lentas y menores, lo cual es crucial, ya que casi el 50% de los profesionales de TI dicen que las cargas de trabajo son inhibidores tanto para el trabajo como para la capacitación. No es de extrañar que la IA y el aprendizaje automático sean áreas de inversión clave para 2020.

La IA también es una de las habilidades más importantes para las organizaciones cuyo negocio se ha visto ralentizado debido a la pandemia. Casi todas las empresas ahora tienen empleados que trabajan a distancia. La IA y el aprendizaje automático se pueden usar para mejorar la seguridad de los endpoints, protegiendo los datos y los dispositivos conectados a la red corporativa.



10 puntos claves para conseguir una mejor eficiencia

IDC predice que el mercado de IA experimentará un crecimiento del 12,3% año tras año. Esto ilustra un crecimiento más lento en este mercado que en los últimos años, pero IDC espera que la IA se recupere más rápidamente que otras áreas.

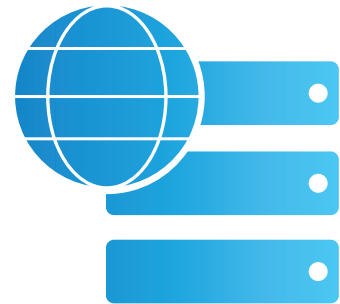
A medida que crece la necesidad de IA y aprendizaje automático, los responsables de la toma de decisiones de TI deben encontrar una manera de obtener capacitación para su personal. Según el Informe de Habilidades y Salarios de TI 2020, la IA y el aprendizaje automático es la segunda área de habilidades más débil entre los encuestados.



Gestión de proyectos

El ochenta y siete por ciento de los responsables de la toma de decisiones de TI dicen que las brechas de habilidades representan un riesgo medio a alto para los objetivos del equipo. Es por eso que la planificación de proyectos es más vital que nunca.

Hay un montón de obstáculos que impiden que los proyectos se completen a tiempo y dentro del presupuesto. Es el trabajo de un gerente de proyecto para crear, comunicar y ejecutar una estrategia de proyecto. Nos guste o no, la TI se juzga por el éxito o el fracaso de los proyectos.



"En un momento en que la incertidumbre es rampante, se necesitan habilidades de gestión de proyectos que ayuden a los equipos a centrarse en proporcionar el valor adecuado para sus empleadores", dijo Sean Braly, gerente senior de proyectos ágiles y scrum master en Global Knowledge. "Perseguir la excelencia en la gestión de proyectos mediante la educación continua y la mejora le permite ofrecer ese valor de manera consistente y con alta calidad".

Braly dice que la gestión del cambio y la comunicación son dos de sus habilidades de gestión de proyectos más valiosas. Es importante cómo un gerente de proyecto responde al cambio, establece expectativas, resuelve conflictos y se comunica con múltiples audiencias.

IDC cree que para 2022, el impacto financiero de la brecha de habilidades de TI crecerá a \$ 775 mil millones en todo el mundo, de \$ 302 mil millones en 2019, como resultado del retraso en el lanzamiento de productos / servicios, la pérdida de ingresos o el aumento del costo. Un buen gerente de proyecto mantiene el enfoque en el panorama general, incluso cuando los disruptores emergen y causan estragos dentro de un departamento.



Programación

Se espera que los trabajos de la programación de computadoras disminuyan el siete por ciento por 2028. Pero los trabajos de codificación, un subconjunto de la programación, deberían aumentar a 28 millones en todo el mundo en los próximos años.

Python, JavaScript y C# son algunos de los lenguajes de programación más populares. A medida que las aplicaciones móviles ganen en popularidad, la necesidad de codificadores aumentará en especie. La codificación también es una habilidad importante para los ingenieros de redes. Existe una mayor necesidad de automatizar la configuración y las tareas operativas a medida que aumenta la complejidad de la red.

10 puntos claves para conseguir una mejor eficiencia



Gestión de servicios de TI

La administración de servicios de TI, más popularmente asociada con ITIL®, sin duda desempeñará un papel importante en los esfuerzos de recuperación. Es probable que los objetivos de la organización fluctúen en los meses siguientes, por lo que será crucial emplear un conjunto de mejores prácticas detalladas para ayudar a alinear las operaciones de TI con las estrategias de negocio.

A medida que las organizaciones confían en una fuerza de trabajo remota, los profesionales certificados de ITIL® desempeñarán un papel importante para ayudar a mejorar las capacidades de un equipo físicamente inconexo y administrar todo el ciclo de vida de TI durante este tiempo tumultuoso.

ITIL® Foundation es la certificación más popular del mundo este año, ya que está en manos del 17% de nuestra base de encuestados en el Informe de Habilidades y Salarios de TI. Profesionales de TI que están certificados en ITIL® y administración de servicios de TI ganan un cuatro por ciento más que el promedio de América del Norte.



Virtualización

La virtualización sigue siendo una forma útil de reducir los gastos de TI y aumentar la agilidad de TI, dos capacidades que se necesitan urgentemente en este momento.

La virtualización es una preocupación clave para las empresas de todos los tamaños: este año es el área de interés tecnológico número 8 en todo el mundo. Los responsables de la toma de decisiones siguen invirtiendo fuertemente en el concepto, y el personal está buscando estas habilidades. VMware Certified Professional 6 – Data Center Virtualization es la novena certificación mejor remunerada en los EE. UU., mientras que Citrix Certified Professional - Virtualization (CCP-V) ocupa el puesto 15.

Según un informe de Spiceworks, se espera que la adopción de la virtualización experimente un crecimiento de dos dígitos en los próximos dos años. La virtualización de servidores ya es utilizada por el 92% de las empresas, pero áreas como la virtualización del almacenamiento de información y la virtualización de aplicaciones también están preparadas para tasas de adopción más altas. Spiceworks predice que las tasas de virtualización de aplicaciones crecerán del 39% actual al 56% para 2021.